

campagna promozionale

F1RST CARD
Una, Unica, Esclusiva come Te.



REGOLAMENTO

II EDIZIONE
SCADENZA 31-03-2022

**Casareale**
CARBURANTI

Casareale Vincenzo srl
SP 53 per Matera km 0,500 – Gravina in Puglia (Ba)
Via P. Colletta sn – Altamura (Ba)

Promozione “F1RST CARD”
Edizione valida dal 01 giugno 2019 al 31 maggio 2022.

A. SOGGETTO PROMOTORE

Casareale Vincenzo srl

B. DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE

Promozione a punti rivolta a Clienti maggiorenni motociclisti ed automobilisti che effettuano rifornimento in modalità servito presso i Punti Vendita aderenti. La promozione, a carattere locale e circolare, sarà gestita in via informatica, per mezzo di apparecchiatura POS. I Punti Vendita che aderiscono alla campagna promozionale “F1RST CARD” sono riconoscibili dal materiale esposto. La manifestazione è valida esclusivamente sul territorio italiano.

Sono esclusi dalla manifestazione i rifornimenti effettuati con accettatore self pre-pay o in modalità post-pay. Inoltre, sono esclusi dalla manifestazione:

- i Clienti residenti in territorio estero
- i titolari responsabili della gestione dei Punti Vendita, i loro collaboratori ed i loro familiari
- gli associati dei Punti Vendita, i loro collaboratori ed i loro familiari

C. DURATA DELLA PROMOZIONE

Dal 01 giugno 2019 al 31 maggio 2022.

Il termine ultimo per le richieste di conversione punti oggetto di questo regolamento è il 20 giugno 2022 salvo specifiche indicazioni o proroghe.

D. PRODOTTI IN PROMOZIONE, RELATIVI PUNTEGGI E PUNTI BONUS

1 punto	Ogni litro di benzina Super Senza Piombo, GPL, Gasolio (esclusi veicoli superiori a 35 quintali) compresi i prodotti prestazionali. Ogni kg di Metano.
50 punti	Bonus per compilazione completa modulo di adesione
20 punti	Bonus compleanno
2 punti	Bonus di accelerazione per rifornimenti Diesel Tech+
10 punti	Ogni litro di olio lubrificante, antigelo ed additivi Diesel e SSP
Raddoppio punti	In particolari periodi dell'anno che saranno comunicati sui Punti Vendita aderenti e con messaggi web e sms, raddoppio punti (2 punti per ogni litro di benzina Super Senza Piombo, GPL, Gasolio (esclusi veicoli superiori a 35 quintali) compresi i prodotti prestazionali
Codici Promozionali	In determinati periodi dell'anno e in occasioni speciali che saranno comunicati sui Punti Vendita aderenti e con messaggi web e sms, vi saranno codici promozionali da redimere sul sito pari a 20 punti
1 punto FUEL TRACK	Ogni 10 litri di benzina Super Senza Piombo, GPL, Gasolio (esclusi veicoli superiori a 35 quintali) compresi i prodotti prestazionali. Ogni 10kg di Metano.
2 punti FUEL TRACK	Bonus di accelerazione per rifornimenti Diesel Tech+ ogni 10 litri.

Casareale Vincenzo srl si riserva la possibilità di offrire, nel corso della promozione, ulteriori opportunità di accumulare o di moltiplicare il numero dei punti anche a fronte di richiesta di effettuare un rifornimento minimo. Tali opportunità verranno adeguatamente comunicate ai partecipanti all'iniziativa promozionale.

Casareale Vincenzo srl si riserva di effettuare eventuali verifiche che riterrà necessarie in merito alle modalità di caricamento punti e più in generale nella gestione della Carta rispetto alle condizioni di utilizzo della stessa e, all'occorrenza, di effettuare il blocco della Carta nel caso si riscontrino anomalie.

E. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE PER IL CLIENTE

Per partecipare alla campagna promozionale "F1RST CARD" è necessario essere intestatario della Carta con banda magnetica F1RST CARD.

Le carte con banda magnetica consegnate, il cui utilizzo per il Cliente è completamente gratuito, sono e rimangono di proprietà di Casareale Vincenzo srl. Le carte assegnate ai Clienti potranno essere utilizzate dagli stessi per successive eventuali iniziative promozionali e, pertanto, al termine della presente promozione, non dovranno essere restituite. Ogni Cliente dovrà essere intestatario di una sola Carta. Non potranno essere caricati su un'unica Carta i punteggi derivanti da più veicoli/personone. La Carta è personale e non cedibile. La Carta è attiva a partire dalla prima operazione di caricamento punti. Il saldo punti delle carte che non effettuano transazioni per più di 8 mesi consecutivi sarà azzerato.

Il Cliente potrà aderire alla manifestazione e richiedere l'attivazione di una F1RST CARD con banda magnetica, recandosi presso un Punto Vendita aderente all'iniziativa, prendendo visione dei

termini e condizioni generali che regolano la manifestazione, e quanto riportato sull'informativa privacy che gli saranno consegnate dal Punto Vendita.

Casareale Vincenzo srl

La Carta può essere richiesta su ogni Punto Vendita aderente ed attivabile su POS dotato di lettore di banda magnetica seguendo le istruzioni fornite dal Punto Vendita.

Nel Punto Vendita sarà possibile attivare una F1RST CARD eseguendo la procedura sotto riportata:

- 1) Lettura della banda magnetica della F1RST CARD tramite apposito POS
- 2) Strisciata della tessera sanitaria
- 3) Inserimento numero cellulare (obbligatorio). Il Cliente avrà la possibilità di modificare il numero di cellulare in qualsiasi momento richiedendo al Punto Vendita di effettuare l'apposita operazione sul POS di "numero cellulare".
- 4) Stampa scontrino di preattivazione con indicazione di presa visione delle condizioni generali e della informativa sulla privacy
- 5) Richiesta di esprimere il consenso all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing
- 6) Scelta consenso all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing
- 7) Stampa scontrino di adesione alla promozione con indicazione del consenso rilasciato all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing

Sullo scontrino di adesione verrà stampata anche una Password temporanea per il primo accesso al sito web della promozione www.firstcard.it, mentre un codice PIN verrà inviato tramite SMS al numero indicato durante la procedura di attivazione tramite POS.

La Carta è fin da subito abilitata alla funzione di caricamento punti a fronte di acquisti carburante.

Per ottenere i punti "Bonus di Benvenuto" occorre che il Cliente effettui una registrazione sul sito www.firstcard.it attraverso la quale fornisce almeno i dati anagrafici obbligatori (nome, cognome, indirizzo e-mail valido, ecc).

L'inserimento, in fase di registrazione, dei dati facoltativi consente al Cliente di ottenere i punti "Bonus per compilazione modulo di adesione"

Il primo accesso al sito www.firstcard.it per effettuare la registrazione prevede l'inserimento del Numero Carta (username) della password temporanea (stampata dal POS sullo scontrino in fase di attivazione) e del PIN (ricevuto via SMS).

Effettuato il primo accesso verrà richiesto al Cliente di modificare la password ed il PIN precedentemente utilizzati.

F. FUNZIONALITA' DELLA F1RST CARD

L'utente potrà essere intestatario di una sola F1RST CARD.

La F1RST CARD potrà essere utilizzata per le attività promozionali delle stazioni di servizio aderenti. La F1RST CARD dà diritto alla partecipazione ad iniziative promozionali riservate. Il Cliente possessore della F1RST CARD riceverà un bonus di 20 punti in occasione del compleanno e di 50 punti per il modulo di adesione compilato in ogni sua parte.

Qualora manchino i dati del Cliente indicati come obbligatori (nome, cognome, indirizzo, e codice fiscale) la F1RST CARD sarà abilitata al solo caricamento punti ma non consentirà la loro conversione in sconto carburanti fino a quando non saranno forniti tutti i dati definiti obbligatori.

Casareale Vincenzo srl

La F1RST CARD dà diritto ad accumulare i punti come descritto nel paragrafo D con i seguenti limiti:

- Per i carburanti fino a un massimo di 1.000 litri al mese
- Limite giornaliero di 100 litri per Carta su un massimo di un Punto Vendita (100 litri per Punto Vendita)
- Limite utilizzo per Carta 3 volte/giorno.

G. CONDIZIONI GENERALI CHE REGOLANO LA CONVERSIONE PUNTI IN SCONTO CARBURANTI

La F1RST CARD è un buono elettronico di proprietà della Casareale Vincenzo srl rispondente alle caratteristiche di cui ai successivi paragrafi G.1. e G.2. e regolato mediante il rapporto contrattuale tra i Clienti che partecipano al programma fedeltà "F1RST CARD" e la Casareale Vincenzo srl. Prima di accettare il contratto di adesione, il Cliente dovrà leggere con attenzione i termini e condizioni generali che regolano la modalità di adesione e l'informativa privacy che gli saranno consegnate dal Punto Vendita. Il presente regolamento comprese le condizioni generali che regolano la conversione punti in sconto carburanti sarà pubblicato sempre valido ed aggiornato sul sito internet www.firstcard.it

Qualora il Cliente titolare di Carta F1RST CARD desideri convertire i suoi punti in sconto carburante si applicherà la corrispondenza qui sotto riportata:

450 punti = 5 € di sconto carburante
900 punti = 10 € di sconto carburante
2.250 punti = 25 € di sconto carburante

Il Punto Vendita provvederà a selezionare dal POS la conversione richiesta dal Cliente ed i punti corrispondenti saranno automaticamente scalati dal saldo attivo presente sulla Carta.

G.1. Validità dei punti della Carta

La F1RST CARD è valida fino a diversa comunicazione di Casareale Vincenzo srl. I punti accumulati sono validi fino al 20 giugno 2022.

G.2. Recesso e rimborso

Il Servizio poiché ha ad oggetto un buono elettronico - assimilabile a denaro contante - non è assistito da alcun diritto di recesso da parte del Cliente.

L'eventuale residuo punti alla data di scadenza della promozione non sarà rimborsabile.

Analogamente non si farà luogo a rimborso in caso di furto o smarrimento o contraffazione della Carta, salvo quanto previsto al successivo paragrafo H.

H. SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA: RIGENERAZIONE CARTA/NUOVO PIN

In caso di furto, smarrimento o danneggiamento della Carta F1RST CARD, il Cliente dovrà contattare immediatamente il Servizio Assistenza Clienti all'indirizzo email casarealevincenzo@libero.it per richiedere il blocco immediato della Carta. In questo caso, il Cliente potrà richiedere una nuova F1RST CARD presso un Punto Vendita aderente come riportato al paragrafo E.

Casareale Vincenzo srl

Per poter recuperare immediatamente i punti presenti sulla Carta al momento del blocco, il Cliente dovrà chiedere al Punto Vendita di eseguire l'apposita procedura di "Rigenerazione Carta" su POS. Nell'eventualità in cui la Carta denunciata sia ritrovata, la stessa dovrà essere tagliata o comunque non più utilizzata. Nel caso di utilizzo della stessa, i punti accumulati non saranno spendibili.

Nel caso in cui Casareale Vincenzo srl non riceva segnalazione del furto o smarrimento Carta, come da procedura indicata nel presente regolamento, eventuali usi impropri da parte di terzi dei punti contenuti nelle carte stesse, non potranno essere in alcun modo imputati a Casareale Vincenzo srl stessa.

Casareale Vincenzo srl si riserva di valutare ogni singolo caso per autorizzare l'eventuale recupero dei punti presenti sulla Carta segnalata. Le carte segnalate come danneggiate, rubate o smarrite saranno comunque inserite in un'apposita lista di blocco.

In caso di furto o smarrimento del PIN da parte del titolare della F1RST CARD, potrà richiedere al Punto Vendita, mediante apposita transazione sul POS, la generazione di un nuovo codice PIN. In tal caso il Cliente dovrà essere provvisto della sua tessera sanitaria (la stessa fornita al momento della prima adesione) che dovrà essere nuovamente strisciata nel POS. Verrà inviato un nuovo PIN via SMS (sul numero di cellulare indicato nella prima adesione).

Il Cliente avrà la possibilità di modificare il numero di cellulare in qualsiasi momento richiedendo al Punto Vendita di effettuare l'apposita operazione sul POS di "numero cellulare".

I. PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO

Il principale rischio del servizio è connesso all'uso fraudolento della Carta e del numero di identificazione della Carta stessa da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, contraffazione ovvero in caso di negligente custodia.

La Carta, il numero di identificazione ed il PIN devono pertanto essere conservati con cura dal possessore che dovrà assicurarsi che i codici rimangano segreti, non siano comunicati a terzi, non siano riportati sulla Carta né conservati unitamente alla stessa o ai propri documenti.

La Casareale Vincenzo srl si riserva il diritto di effettuare in qualsiasi momento verifiche a campione o mirate sull'utilizzo delle singole carte, riservandosi senza preavviso:

- il blocco delle stesse ove dovessero emergere eventi anomali connessi alla gestione della Carta o alle modalità e caratteristiche delle singole transazioni
- la comunicazione di tali eventi alle competenti autorità per le conseguenti attività di investigazione

Resta inteso sin d'ora che nei casi di indagine giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'uso illecito o fraudolento della Carta o delle strutture operative del sito www.firstcard.it la Casareale Vincenzo srl fornirà con la massima tempestività collaborazione tecnica e operativa alle autorità competenti, anche fornendo, ove richieste, e senza avviso ai rispettivi titolari, le anagrafiche associate alle carte nei termini in cui le stesse sono state fornite in fase di registrazione ed ogni altra informazione presente a sistema connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale sottostante il servizio.

Casareale Vincenzo srl non sarà responsabile per eventuali utilizzi scorretti della Carta o del codice.

L. MODALITA' DI CARICAMENTO PUNTI

Il personale dei Punti Vendita aderenti alla promozione "FIRST CARD" provvederanno al caricamento dei punti corrispondenti ai prodotti acquistati secondo le corrispondenze indicate al paragrafo D del presente regolamento. Al termine di ogni caricamento punti sarà cura del Punto Vendita consegnare al Cliente lo scontrino emesso dal POS nel quale saranno indicati: l'ultimo punteggio accreditato, il nuovo saldo ed eventuali comunicazioni da parte di Casareale Vincenzo srl. Resta inteso che Casareale Vincenzo srl si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli che riterrà opportuni sul corretto utilizzo della Carta, oltre a verificare la giusta corrispondenza dei punti accreditati sulla base dei prodotti acquistati. Casareale Vincenzo srl non sarà responsabile per comportamenti scorretti o illeciti posti in essere dal Punto Vendita, nell'ambito delle attività inerenti la campagna promozionale, che possano aver recato danno al Cliente.

Qualora il terminale POS di uno dei Punti Vendita aderenti dovesse essere temporaneamente fuori servizio, il Punto Vendita provvederà a rilasciare al Cliente una ricevuta per il punteggio corrispondente al singolo acquisto effettuato. Tale ricevuta darà diritto al Cliente di chiedere, solo presso lo stesso impianto, il caricamento successivo dei punti rimasti in sospeso. L'utilizzo delle carte elettroniche, delle apparecchiature e delle procedure di caricamento dei punti, non conformi alle condizioni previste nel presente regolamento, nonché eventuali transazioni anomale, daranno diritto a Casareale Vincenzo srl di bloccare, senza alcun preavviso, le carte medesime e le relative funzionalità. Si intendono per "transazioni anomale" transazioni e/o movimentazioni eccessive e non giustificate, alla luce sia delle condizioni previste dal presente regolamento, sia delle informazioni disponibili e raccolte al momento dell'adesione alla promozione da parte del Cliente, o incongruenti con gli standard di consumo. Il Cliente potrà verificare, tramite i Punti Vendita aderenti alla promozione, se la Carta risulta bloccata. Il controllo sarà effettuato attraverso un'apposita funzione "controllo Carta" del terminale POS.

M. MODALITA' DI CONVERSIONE PUNTI

La conversione dei punti accumulati in sconto carburanti sarà richiesta dai Clienti direttamente presso tutti i Punti Vendita abilitati a tale funzione. Il Punto Vendita provvederà a selezionare dal POS la conversione richiesta dal Cliente secondo la corrispondenza indicata al punto G) del presente regolamento ed i punti corrispondenti saranno automaticamente scalati dal saldo attivo presente sulla Carta.

Lo sconto deve essere contestuale al rifornimento effettuato per cui la conversione dei punti dovrà consumarsi in un'unica soluzione.

La mancata erogazione non può dar luogo a rimborsi in denaro da parte del Punto Vendita al Cliente.

Il carburante erogato gratuitamente non genera punti.

N. ASSISTENZA CLIENTI E SITO INTERNET

Nel periodo della campagna i Clienti avranno a disposizione, per informazioni, chiarimenti e richiesta di assistenza di natura OPERATIVA (regolamento, transazioni e punteggi, consegne)

- Assistenza Clienti email all'indirizzo email casarealevincenzo@libero.it
- Sito Internet www.firstcard.it

O. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003 e successive modifiche i dati conferiti saranno trattati nel rispetto delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali e per le sole finalità di esecuzione del servizio richiesto per quanto legato alla promozione.

I dati non saranno oggetto di diffusione e non saranno trasmessi all'estero. I dati potranno essere comunicati, invece, a società del Gruppo e/o soggetti terzi (persone fisiche e/o giuridiche) della cui collaborazione Casareale Vincenzo srl potrà avvalersi per il perseguimento delle finalità sopra indicate ovvero che forniscano servizi strumentali e/o di supporto (es. servizi informatici o elaborativi).

Responsabile del trattamento è l'Amministratore Unico di Casareale Vincenzo srl presso il quale è disponibile l'elenco aggiornato dei destinatari della comunicazione.

In qualunque momento il Cliente titolare di Carta potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato decreto, quale ad esempio la cancellazione/variazione dei dati, indirizzando le sue richieste a mezzo posta, allegando numero F1RST CARD, fotocopia di un documento di identità o gli estremi del documento d'identità o tessera sanitaria, a Casareale Vincenzo srl – promozione F1RST CARD – c.a. Amministratore Unico – Via Padova, 06 – 70024 Gravina in Puglia (Ba).

Nel caso di richiesta di cancellazione dei dati deve essere restituita la Carta promozionale utilizzata per il collezionamento dei punti o, se ciò non fosse possibile, deve essere indicato il numero nella richiesta stessa per identificarla univocamente.

Per ogni ulteriore informazione potrà comunque consultare il sito www.firstcard.it.

P. MODIFICA REGOLAMENTO

Casareale Vincenzo srl, conscia del fatto che la pubblicazione del presente regolamento comporta, per le obbligazioni assunte nei confronti dei Clienti, l'applicazione degli articoli 1989, 1990 e 1991 del codice civile, si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il contenuto degli articoli del presente regolamento in toto o in parte, avendo cura che le modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dai Clienti come citato nell'art. 10 comma 4 del DPR 430 del 26/10/2001. Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente regolamento, i Clienti saranno portati a conoscenza dei cambiamenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui sono venuti a conoscenza del regolamento originario.

Q. CONDIZIONI GENERALI

1. La partecipazione alla promozione è riservata esclusivamente ai Clienti. E' tassativamente vietata la diretta partecipazione del Punto Vendita in qualità di titolare o rappresentante legale della gestione, quella di eventuali soci, dei dipendenti e dei collaboratori del Punto Vendita aderente, nonché dei relativi familiari
2. Sono esclusi dalla promozione tutti i rifornimenti effettuati tramite accettatore self pre-pay e in modalità post-pay
3. La promozione non è cumulabile con altre iniziative F1rst card/Casareale
4. In qualsiasi momento Casareale Vincenzo srl avrà il diritto di effettuare controlli e verifiche sulla corretta attribuzione dei punti presenti su Carta elettronica consegnata ed attivata sui Punti Vendita aderenti alla promozione
5. Il presente regolamento e l'utilizzo della Carta sono regolati dalla legge italiana. Il foro competente, per ogni controversia, sarà quello inderogabile di cui all'art. 63 del Codice del consumo (d.lgs. 206/2005).